

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月13日

事業所名 COMPASS発達支援センター 川崎

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				スペースは基準を満たしています。遊びのスペースに関しては、療育の人数によって提供場所をチェンジしてみるなど工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					職員配置基準に則り、配置しています。職員の顔と名前が分かる様に表示していく予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1				バリアフリーに関しては、現在該当者は在籍していませんが、今後に備え、改善計画を立て検討したいと考えています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6					定期的にあセスメントを行い、保護者様の意向・利用児童の特性を把握した上で、計画を立案・作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6					利用児童・保護者様の意向を取り入れ、固定しない様各職員が工夫をしながら行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3				施設見学等に参加させて頂いておりますが、プライバシーの問題と受入れ側の問題もあり難しい側面も存在します。活動については今後の課題とします
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					支援の内容等、契約時に丁寧に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					送迎時・面接等を通し、共通理解・助言等を行っており、今後も情報共有しながら行って参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				日々の連絡帳でのやり取り・送迎時や、必要に応じて面接を行っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6			長期休み等のイベントの際に、保護者様も一緒に参加できる機会を設けていきたいと思いをします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			相談や申し入れがあった場合、迅速かつ適切に対応するよう努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話対応を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2			ホームページを通して、事業所の活動の情報・事業所内でのイベントなども発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか		6			個人情報に関する書類は全て書庫に保管しており、施錠しています。必要時には管理者が解錠し、使用後に再度施錠するなど、十分な注意を持って取り扱っています。また、写真掲載等、個人情報に関わる場合、必ず保護者に説明・同意を得ております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			各マニュアルは事務所内に掲示しており、契約時に保護者様へ説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3			各マニュアルは事務所内に掲示しており、契約時に保護者様へ説明を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6			自分からリュックを背負い、とても楽しみにしています。	利用児童が楽しく過ごせて、成果を上げられる療育環境を今後も提供して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				全ての利用児童・保護者様にご満足頂ける支援を目指し、これからも努力して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。